

O18 E-Service

วิเคราะห์ผลการประเมินที่ผ่านมา



ผลการประเมินสำนักงานเขต 245 เขต ปีงบประมาณ
2565 พบว่าสำนักงานเขตผ่านการประเมินร้อยละ

O18 E-Service

องค์ประกอบของข้อมูล

- ❖ แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐแก่บุคคลภายนอกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบเบ็ดเสร็จ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน
- ❖ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



O18 E-Service

ตัวอย่าง



หน้าแรก บริการสำเนา อีเมลสำเนา ประกาศและข่าวสาร แจ้งปัญหาและขอใช้บริการ คำถามที่พบบ่อย สาระน่ารู้ด้านไอที



บริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-SIGNATURE SERVICE)

[READ MORE](#)

E-service เทศบาลเมืองบางคูรัด	
ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	
สำนักปลัดเทศบาล	กองคลัง
คำร้องทั่วไป	ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบแสดงรายการที่ดิน
คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องรื้อถอนทั่วไป	ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบแสดงรายการภาษีป้าย
คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์
คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (1 คำขอ:1 เว็บไซต์)
กองช่าง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(แบบ ข.1) คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
(แบบ ข.๑) คำขอรับใบรับรองก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือ เคลื่อนย้ายอาคาร	แบบคำขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
(แบบ ขร.1) การขอใบรับรองการตรวจสอบอาคาร	(แบบ สอ.๘) คำขอแก้ไขรายการในใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
(แบบ ท.ร. 900) แบบคำร้องขอเลขรหัสประจำบ้าน	คำร้องขอใช้รถตุ๊กตาสิงปฏิทูล (ตุ๊กตีส้ม)
(แบบ ข.๘) คำขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร รื้อถอนอาคาร เคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนการใช้อาคาร	คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
แบบคำขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตผังเมืองรวม	คำร้องขอแจ้งขยะ
แบบฟอร์มแจ้งความชำรุดของถนน	คำร้องทั่วไป (พบนหมอกควัน)

O18 E-Service

หมายเหตุ

1. ต้องเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานจังหวัดสามารถเลือกภารกิจของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งในกำกับมาตอบได้
2. ต้องเป็นระบบที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเอง ตัวอย่างเช่น การให้บริการแอปพลิเคชันของหน่วยงาน การยื่นคำร้องต่างๆ ผ่าน google forms



O18 E-Service

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- นำช่องทางดาว์นโหลดแบบฟอร์มคำร้องมาใช้ตอบแบบ OIT แล้วให้ประชาชนดาว์นโหลดและนำคำร้องนั้นมายื่น ณ ที่ทำการหน่วยงาน
- ตัวอย่างที่ไม่ใช่ E-Service เช่น ระบบจองห้องประชุมของบุคคลภายในหน่วยงาน ระบบจองคิวออนไลน์ การดาว์นโหลดแบบฟอร์ม Q&A เป็นต้น

ความเชื่อมโยงกับ IIT EIT

- ✓ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน